



Dienstleisterliste

Die ottonova-Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken und Datenbearbeitungsverfahren deine Stammdaten nutzen

ottonova Krankenversicherung AG
ottonova services GmbH
ottonova Holding AG

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova Krankenversicherung AG	ottonova Holding AG	Recht, Compliance und Rechnungswesen Beschwerdemanagement
	ottonova services GmbH	Bestandsführung, Leistungsbearbeitung, Risikoprüfung, Postverarbeitung, IT-Services
	Creditreform München Ganzmüller, Grober & Kollegen KG	Forderungsmanagement
ottonova services GmbH	almeda GmbH	Gesundheitstelefon/-chat, Customer Support in Randzeiten
	Deutsche Post AG	Posteingangsbearbeitung / Scandienstleistung
	Gen Re	Rückversicherung
	Innovas GmbH	Leistungsbearbeitung, stationäre Fälle
	Insiders technologies GmbH	Eingangsdatenvvalidierung
	MD Medicus Assistance Service GmbH	Medizinische Auslandsassistance, Reha-, Pflege- und Hilfsmittelmanagement
	Schufa Holding GmbH	Bonitätsprüfungen
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfungen, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglich- keiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleis- tungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach §203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



Dienstleisterliste (Fortsetzung)

Die folgenden Dienstleister erbringen ebenfalls Leistungen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften, allerdings spielt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten keine zentrale Rolle. Außerdem finden sich Auftragnehmer, die reine Rechenzentrumsleistungen zur Verfügung stellen oder Unternehmen, die nur gelegentlich bzw. einmalig tätig werden.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova Holding AG	ottonova services GmbH	IT Services
ottonova services GmbH	Amazon Web Services, Inc.	System Hosting (Verschlüsselt)
	Global Side	Softwarelieferung für medizinische Prüfungen
	Göbel & Lenze	Versand von Gütern (i.B. Gesundheitsboxen)
	Innovas GmbH	IT-Dienstleistungen
	Happybrush GmbH	Versand von Zahnhygiene Produkten
	PAV Card GmbH	Erstellung von Gesundheitskarten

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach §203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.